

嘉南藥理大學112-2嘉藥商場 總務處顧客滿意度調查結果

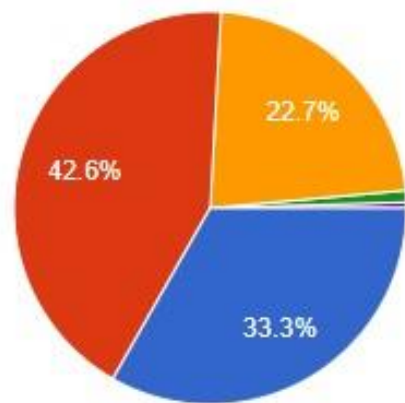
調查期間:112年04月25日至05月24日
有效樣本數:833份



用餐環境舒適度

用餐環境舒適度

833 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

用餐環境舒適度

非常滿意
33.3%

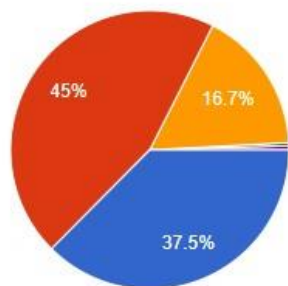
滿意 42.6%

普通 22.7%

餐廳人員服務態度、餐廳選擇多樣化

餐廳人員服務態度

833 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

餐廳人員服務態度

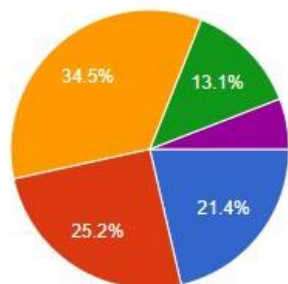
非常滿意
37.5%

滿意 45%

普通 16.7%

餐廳選擇多樣化

833 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

餐廳選擇多樣化

非常滿意
21.4%

滿意 25.2%

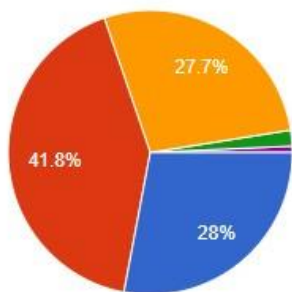
普通 34.5%

不滿意
13.1%

餐點衛生與新鮮度、用餐選擇多樣化

對於餐點衛生與新鮮度

833 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

餐點衛生與新鮮度

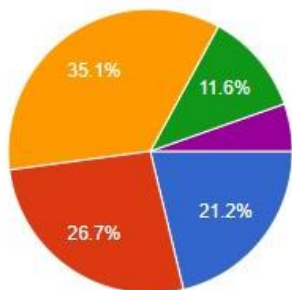
非常滿意
28%

滿意 41.5%

普通 27.7%

用餐選擇多樣化

833 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

用餐選擇多樣化

非常滿意
21.2%

滿意 26.7%

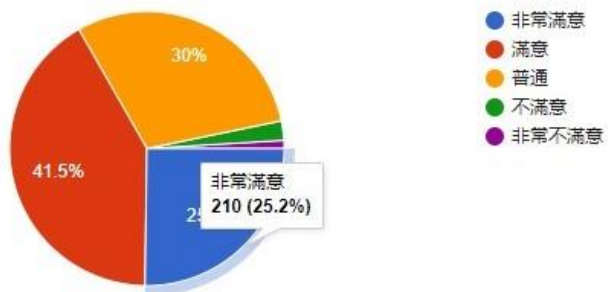
普通 35.1%

不滿意
11.6%

整體用餐與餐點提供、餐點價格與市面上價格比較

整體而言，對於整個用餐環境與餐點提供的感覺

833 則回應



餐點衛生與新鮮度

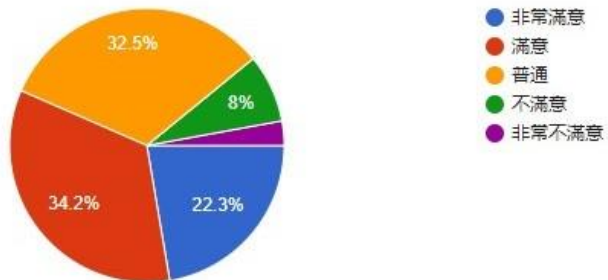
非常滿意
25.2%

滿意 41.5%

普通 30%

對於餐廳餐點價格與市面上價格比較

833 則回應



用餐選擇多樣化

非常滿意
22.3%

滿意 34.2%

普通 32.5%

不滿意 8%